

# **Analiza activității Consiliului Etic desfășurată în cadrul Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Iacob Czihaç” Iași în anul 2022**

## **1. Scopul/Motivația întocmirii prezentei analize:**

Principalele scopuri avute în vedere la întocmirea prezentei analize sunt următoarele:

- Stabilirea măsurilor de îmbunătățire a activității Consiliului Etic și al spitalului prin promovarea valorilor etice medicale și organizationale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al spitalului;

## **2. Documente de referință avute în vedere în redactarea prezentei analize:**

2.1. Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;

2.2. ORDIN Nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

## **3. Periodicitatea efectuării analizelor și întocmirii de rapoarte:**

Analiza și raportul activității Consiliului etic se întocmesc semestrial și anual.

În contextul sus-menționat, prezenta analiză a fost întocmită utilizând în acest scop Procesele verbale ale Consiliului etic întocmite în anul 2022.

## **4. Setul minim/lista de date necesare întocmirii prezentei analize:**

Sesizările, avizele, hotărârile Consiliului etic și soluționarea acestora.

## **5. Considerații generale:**

În perioada de 01.01.2022 – 31.12.2022, Consiliul Etic a avut un număr de 11 întruniri.

## **6. Analiza și interpretarea rezultatelor**

Pe parcursul anului 2022, Consiliul etic a fost convocat lunar cu scopul de stabilire a măsurilor de îmbunătățire a activității Consiliului Etic și al spitalului prin promovarea valorilor etice medicale și organizationale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al spitalului precum și analiza sesizărilor depuse prin Compartimentul Documente Clasificate ale Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Iacob Czihaç” Iași.

Consiliul etic s-a întrunit în data de 09.05.2022 urmare a convocării cu nr. A 1787 și în urma analizării sesizării înregistrate cu nr. CR 313 din 02.05.2022, în unanimitate, a constatat că aceasta excede competențelor comisiei de etică prevăzute de art. 8 din Ordinul M.S. nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Desemenea pe parcursul anului în cadrul ședințelor au fost prezentate analizele chestionarelor privind gradul de satisfacție a pacienților în cadrul Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Iacob Czihaç” Iași, înaintate de către Biroului Managementul Calității Serviciilor Medicale, rezultând următoarele concluzii:

- Puncte tari:
  - personalul, care se remarcă prin profesionalism, comportament și atitudine;
  - calitatea actului medical;
  - îngrijirile medicale acordate.
- Puncte slabe:
  - aspectul curții interioare;
  - calitatea hranei și varietatea meniurilor;

În perioada analizată s-a concluzionat că activitatea Consiliului Etic s-a desfășurat în condițiile normale în conformitate cu prevederile Ordinului Nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

## **7. RECOMANDĂRI:**

- promovarea valorilor etice medicale și organizationale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al spitalului;

Neclasificat

- îmbunătățirea aspectului curții: alei, spații verzi, spații de relaxare pacienți;
- îmbunătățirea meniurilor și serviciului de distribuire a hranei

## 8. Concluzii:

În perioada analizată s-a concluzionat că activitatea Consiliului Etic s-a desfășurat în condițiile normale în conformitate cu prevederile Ordinului Nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

# RAPORTARE A ACTIVITĂȚII CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI

## I. Informatii generale

|  |  |
|--|--|
| Denumirea spitalului   | Spitalul Clinic Militar de Urgență „Dr. Iacob Czihak” Iași |
| CUI  | 4540054  |
| Cod SIRUTA SUPERIOR al localitatii   | 225  |
| Judetul  | IAȘI   |
| Regiunea de dezvoltare   | Moldova  |
| Categoria  | II-A   |
| Acreditare (Da/Nu)   | Da   |
| Perioada de validitate a acreditarii   | 04.04.2022   |
| Numar total de paturi  | 200  |
| Numar de sectii  | 3  |
| Numar de compartimente   | 8  |
| Numar total de personal, din care:   | 240  |
| - medici   | 44   |
| - asistente/asistenti medicali   | 127  |
| - personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)   | 69   |
| Numar de pacienti cu spitalizare continua/an/total spital  | 4624   |
| Numar de pacienti cu spitalizare de zi/an/total spital   | 4074   |
| Existenta codului de conduita etica si de deontologie profesionala a personalului spitalului (Da/Nu) | Da   |

## II. Raport de activitate al Consiliului etic

| Activitatea Consiliului etic  | In perioada 01.01.2022. -31.12.2022 |
|---|-------------------------------------|
| A. Numar de intruniri ale Consiliului etic  | 11                                  |
| B. Numar total de sesizari, din care:   |                                     |
| 1. numar total de sesizari inregistrate la registratura spitalului  | 1                                   |
| 2. numar total de sesizari inregistrate online  | 0                                   |
| 3. numar de sesizari anonime inregistrate online  | 0                                   |
| C. Numar total de avize de etica emise, din care:   | 0                                   |
| 1. la solicitarea pacientilor/apartinatorilor   | 0                                   |
| 2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unitatii respective  | 0                                   |
| 3. la solicitarea conducerii unitatii sanitare  | 0                                   |
| D. Numar de raspunsuri transmise petentilor de catre conducerea spitalului, in baza avizelor de etica emise de Consiliul etic | 0                                   |
| E. Numar de hotarari de etica emise   | 1                                   |
| F. Numar de propuneri catre Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice  | 0                                   |
| G. Numar de actiuni pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar                                   | 1                                   |
| H. Numar de participari din partea asociatiilor de pacienti la sedintele consiliului  | 0                                   |

## III. Raportarea sesizarilor, dupa tipul acestora:

| Sesizari                                   | Anonime | Inregistrate | Rezolvate | Contestatii | Actiuni in justitie |
|--|---------|--------------|-----------|-------------|---------------------|
| Numar total de sesizari (1+2+3), din care: | 0       | 2            | 2         | 0           | 0                   |

## NECLASIFICAT

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Numar total de sesizari depuse de pacienti avand ca obiect:  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicatii, de indrumare) de catre: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - medici  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - asistente/asistenti medicali  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - administratia spitalului  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) conditionarea serviciilor medicale/ingrijirii, de catre:   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - medici  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - asistente/asistenti medicali  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Numar de sesizari depuse de asociatiile de pacienti  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Numar total de sesizari depuse de personalul medico-sanitar si avand ca subiect:                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - pacienti, apartinatori sau reprezentanti legali ai acestora   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - personal medico-sanitar   | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| - personal din administratia spitalului   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - alte categorii de personal din unitatea sanitara  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## ANUAR ETIC

| Nr. crt. | Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre) | Prezentarea speței în cauză       | Modalitatea de soluționare a speței în cauză | Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională etc.)      | Observații   |
|----------|---|-----------------------------------|--|--|--|
| 1.       | Hotărâre - A 1793-10.05.2022                  | Sesizare formulata de un salariat | NEFAVORABIL                                  | Aspectele sesizate exced competențele Consiliului Etic si nu fac obiectul atribuțiilor reglementate prin Ordinul nr. 1502/2016 | În vederea soluționării petiției înregistrată cu nr. CR-313 din 02.05.2022 se înaintează spre analiză Comisiei de disciplina |