

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 09.02.2023, la sediul Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Iacob Czihac” Iași în urma desfășurării ședinței Consiliului etic.

Ședința a fost prezidată de către Med. Răzvan Lucian Preda și a avut următoarea ordine de zi:

1. Alegerea unui nou președinte care îl înlocuieste temporar pe dl. dr. Porumb Vlad întrucât în per 16.01-03.03.2023 este detașat la Școala de Instruire Interarme a Forțelor Aeriene Boboc pentru a urma programul de pregătire militară generală pentru persoanele chemate în activitate în anul 2022.
2. Sesizări și reclamații

1. Consiliul etic s-a întrunit urmare a convocării cu nr. A 625/ 08.02.2023, în ședința din data de 08.02.2023. În prima parte a ședinței a fost ales președintele Consiliului Etic pentru perioada 08.02-06.03.2023, perioadă în care președintele ales de drept lipsește din cadrul unității. În urma voturilor exprimate a fost numit președinte al comisiei Răzvan Lucian Preda.

2. S-a constatat că în perioada 01.01.2023-31.01.2023 nu au fost înregistrate reclamații și sesizări.

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 24.03.2023, la sediul Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Iacob Czihac” Iași în urma desfășurării ședinței Consiliului etic.

Ședința a fost prezidată de către Dr. PORUMB VLAD președintele Consiliului Etic și a avut următoarea ordine de zi:

1. Sesizări și reclamații
2. Analiza chestionarelor privind gradul de satisfacție a pacienților în cadrul Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Iacob Czihac” Iași

1. Consiliul etic întrunit urmare a convocării cu nr. A 1270/ 23.03.2023, în ședința din data de 24.03.2023, prezidată de către președintele comisiei dr. Porumb Vlad, a constatat că nu sunt înregistrate reclamații și sesizări în perioada 01.02.2023-28.02.2023.

2. În cadrul ședinței a fost prezentată analiza chestionarelor privind gradul de satisfacție a pacienților în cadrul Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Iacob Czihac” Iași, înaintată de către Biroului Managementul Calității Serviciilor Medicale, secretarului comisiei, rezultând următoarele concluzii:

- Puncte tari: • personalul, care se remarcă prin profesionalism, comportament și atitudine;
 - calitatea actului medical;
 - îngrijirile medicale acordate.
- Puncte slabe: • aspectul curții interioare;
 - parcare pentru pacienți

Recomandări/măsuri de îmbunătățire:

- Finalizarea lucrărilor la proiectul de investiții Rezerva de apă strategică și îmbunătățirea aspectului curții: alei, spații verzi, spații de relaxare pacienți;
- Îmbunătățirea meniurilor prin angajare de personal calificat și verificarea zilnică de către medicii de gardă a calității hranei.

La prezentul proces verbal se anexează - Analiza gradului de satisfacție a pacienților în cadrul Spitalului clinic militar de urgență „Dr. Iacob Czihac,, Iași înregistrată cu nr. A 1243/12.03.2023.